

REGULAMENTO – PROMOÇÃO CLIENTE INDICA

Esta promoção é comercializada pela Wave Connect Telecomunicações LTDA, doravante denominada simplesmente Wave Connect, inscrita no CNPJ nº 10.858.096/0001-87.

Antes de participar da promoção, o consumidor deve ler todo o regulamento e aceitar integralmente as condições e características expostas. A adesão à promoção implica o entendimento e a aceitação de seus termos.

1. DIRETRIZES GERAIS DA PROMOÇÃO

1.1. A promoção “Cliente Indica” (doravante denominada Promoção), realizada pela Wave Connect, tem como objetivo incentivar a indicação de novos assinantes aos planos de serviço, além de fortalecer o relacionamento com os clientes.

2. ADESÃO E VIGÊNCIA

2.1. O prazo de adesão à promoção é de 10/04/2025 a 10/08/2025, podendo ser prorrogado ou encerrado a exclusivo critério da Wave Connect, sem aviso prévio.

2.2. A comunicação sobre prorrogação ou encerramento será realizada no site oficial da Wave Connect (www.waveinternet.com.br) ou por meio do atendimento via chat pelo número (11) 9 4759-3792.

3. ELEGIBILIDADE

3.1. São elegíveis à promoção todos os clientes adimplentes e ativos da Wave Connect, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas. Os participantes são divididos em dois grupos:

- Assinante Indicador: qualquer pessoa física ou jurídica que tenha um serviço de Internet Banda Larga Fixa residencial ativo e realize o processo de indicação.
- Assinante Indicado: qualquer pessoa física ou jurídica que contrate um plano com fidelidade da Wave Connect por meio da indicação do Assinante Indicador, conforme o item 5.

3.2. A instalação do serviço ao Assinante Indicado está condicionada à viabilidade técnica.

4. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

4.1. A cada indicação válida, será concedido um desconto de 50% em uma mensalidade.

4.2. Caso haja múltiplas indicações dentro do mesmo mês civil, o desconto será aplicado apenas uma vez por mês, e as demais indicações serão prorrogadas para os meses subsequentes.

4.3. A indicação só será considerada válida após o Assinante Indicado assinar o contrato e a ordem de serviço de instalação, estando esta última sujeita à viabilidade técnica e disponibilidade de agenda da Wave Connect.

4.4. O Assinante Indicador poderá realizar no máximo 48 (quarenta e oito) indicações dentro de um período de 12 (doze) meses.

4.5. Caso o Assinante Indicador cancele o serviço antes de receber o desconto, perderá o direito ao benefício.

5. COMO PARTICIPAR?

5.1. O Assinante Indicador deve entrar em contato via chat pelo número (11) 9 4759-3792 e fornecer as informações solicitadas pela Wave Connect, incluindo:

- CPF ou CNPJ do Assinante Indicado
- Endereço completo
- E-mail
- Telefone para contato

5.2. Após o envio das informações, o Assinante Indicado deve contratar um dos planos vigentes da Wave Connect com fidelidade.

5.3. A Wave Connect validará as informações fornecidas e as condições da promoção. Caso as informações estejam incorretas ou não atendam aos critérios estabelecidos, a indicação será desconsiderada.

5.4. Indicações verbais ou feitas por qualquer outro meio que não seja o chat oficial não serão consideradas válidas.

6. DA CONCESSÃO DO DESCONTO

6.1. O desconto será concedido somente após a confirmação e aprovação do cadastro do Assinante Indicado, o que inclui:

- Instalação e ativação do serviço
- Assinatura do contrato

6.1.1. A ativação do serviço está condicionada à viabilidade técnica e à disponibilidade de agenda da Wave Connect.

6.2. Caso o Assinante Indicado possua mais de um **contrato ativo**, o desconto será aplicado ao plano de menor valor.

6.3. Se o Assinante Indicado cancelar ou desativar seu plano antes da aplicação do desconto, o benefício será invalidado, sendo vedada a sua conversão em dinheiro ou a transferência para outro titular.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. A promoção somente será válida para planos com fidelidade contratual.

7.2. Os benefícios da promoção não podem ser convertidos em dinheiro, trocados por outro benefício ou transferidos para terceiros.

7.3. A Wave Connect se reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção sem aviso prévio.

7.4. Casos omissos neste regulamento serão resolvidos a critério exclusivo da Wave Connect.

7.5. Caso haja troca de titularidade, o novo titular poderá manter o benefício da promoção.

7.6. No caso de indicações duplicadas, será considerada apenas a primeira indicação válida, de acordo com a data e hora de preenchimento.

7.7. Se o serviço do Assinante Indicador for suspenso temporariamente, o desconto será cancelado.

7.8. O desconto só será concedido se o processo de venda ocorrer exclusivamente via chat na opção "CLIENTE INDICA". Se a venda for concluída por outro canal (exemplo: atendimento presencial), o desconto não será aplicado, mesmo que o formulário já tenha sido preenchido.

7.19. Por questões de privacidade, a Wave Connect não poderá fornecer ao Assinante Indicador qualquer documento ou informação que comprove a efetivação da venda por outro canal de atendimento.

7.11. Este benefício não pode ser acumulado com outras promoções similares da empresa.

7.12. Para mais informações, entre em contato pelos nossos canais de atendimento:

☎ (11) 9 4759-3792 / (11) 4165-3042

Itapecerica da Serra, 02 de abril de 2025

Wave Connect Telecomunicações LTDA